



MÔ TẢ CÔNG VIỆC
JOB DESCRIPTION

Mã số/Code:

F.03.HR.JD

Trang/Page:

1/2

| | |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Vị trí / Job title | Chuyên viên tư vấn khoá học/Education Consultant |
| Phòng / Department | Kinh doanh |
| Giám sát trực tiếp / Direct supervisor's title | Mr.Nguyễn Tấn Sang |

1. NHIỆM VỤ / RESPONSIBILITIES:

- Tư vấn khách hàng tham gia các khóa học tiếng Anh; / *Consulting English courses for customers.*
- Đặt lịch hẹn theo database có sẵn; / *Arranging appointments based on the given database.*
- Đón tiếp, tư vấn trực tiếp, giải đáp cho học viên các thông tin khóa học với sự hỗ trợ của team leader; / *Welcoming, directly consulting and answering students' questions about the English courses with the support of other team leaders.*
- Xây dựng niềm tin và hỗ trợ học viên hiện tại trung tâm nhằm gia tăng số lượng học viên mới thông qua kênh giới thiệu và tái đăng ký học; / *Building trust and supporting the current students in order to increase the number of new students through referrals and re-registers.*
- Xây dựng và phát triển mối quan hệ lâu dài với khách hàng; / *Building and developing long-term relationships with customers.*
- Đảm bảo cung cấp chất lượng dịch vụ theo dõi tốt nhất cho học viên; / *Providing quality tracking service for students*
- Đảm bảo học sinh đạt được các mục tiêu học tập của mình; / *Support the students in order for them to achieve their studying goals*
- Tham gia góp ý, lên kế hoạch và triển khai các chương trình marketing của trung tâm. / *Participating in giving feedbacks, planning and initiating marketing campaign.*



MÔ TẢ CÔNG VIỆC
JOB DESCRIPTION

Mã số/*Code*:

F.03.HR.JD

Trang/*Page*:

2/2



MÔ TẢ CÔNG VIỆC

JOB DESCRIPTION

Mã số/Code:

F.03.HR.JD

Trang/Page:

3/2

2. ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC / *WORKING CONDITIONS:*

| | | |
|---|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Nơi làm việc / <i>Work location</i> | 873A Trần Hưng Đạo, Quận 5, HCMC / <i>873A Tran Hung Dao, District 5, HCMC</i> 875Trần Hưng Đạo, Quận 5, HCMC / <i>875 Tran Hung Dao, District 5, HCMC</i> |
| 2 | Thời gian làm việc / <i>Working Hour</i> | Part- time: 22 tiếng – 25 tiếng /tuần, ca A: 9h – 18h; ca B: 12h-21h Đăng ký thời gian làm việc trong ca / <i>Part time: from 22 to 25 hours per week, shift A: 9 a.m to 18 p.m, shift B: 12 to 21 p.m,</i> |

3. YÊU CẦU CHO VỊ TRÍ NÀY / *REQUIREMENTS FOR THIS POSITION:*

| | | |
|---|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Tuổi & Sức khỏe / <i>Age & Health</i> | Từ 18 tới 27 tuổi, sức khỏe tốt / <i>From 18 to 27, Good health conditions.</i> |
| 2 | Ngôn ngữ / <i>Language</i> | Có khả năng giao tiếp tiếng Anh / <i>English communication</i> |
| 3 | Kỹ năng / <i>Skills</i> | Giao tiếp tốt / <i>Good communication skills</i> Năng động, tự tin. / <i>Energetic, confident</i> Yêu thích công việc tư vấn / <i>Passion in consultancy</i> Sắp xếp thời gian và công việc hiệu quả / <i>good time and work management skill</i> |
| 4 | Học vấn và Chuyên môn / <i>Education & Profession</i> | Đang học Cao đẳng/Đại học / <i>Students in universities</i> |
| 5 | Số năm kinh nghiệm / <i>Years of working experience</i> | N/A |

4. QUYỀN LỢI / *WELFARE:*



MÔ TẢ CÔNG VIỆC
JOB DESCRIPTION

Mã số/Code:

F.03.HR.JD

Trang/Page:

4/2

- Được chứng nhận thực tập / *Receiving internship certifications*
- Môi trường làm việc trẻ trung, thoải mái, năng động / *Good working environment.*
- Phụ cấp gửi xe / *Parking allowance*
- Được training các kỹ năng cần thiết theo định hướng nghề nghiệp / *Being able to learn necessary skills for career orientation*